

## Organiser la transversalité autour du cercle interservices « Eau dans la ville » à Grenoble-Alpes Métropole

### Organizing transversality through the Interdepartmental Circle “Water in the City” of Grenoble-Alpes Métropole

BE Martin, LANDAS-MANEVAL Jacqueline, LESUR Nicolas, LUNEAU  
Stéphanie, MERLET Caroline

Grenoble-Alpes Métropole. [martin.be@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:martin.be@grenoblealpesmetropole.fr) ; [jacqueline.landasmaneval@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:jacqueline.landasmaneval@grenoblealpesmetropole.fr) ; [nicolas.lesur@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:nicolas.lesur@grenoblealpesmetropole.fr) ; [stephanie.luneau@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:stephanie.luneau@grenoblealpesmetropole.fr) ; [caroline.merlet@grenoblealpesmetropole.fr](mailto:caroline.merlet@grenoblealpesmetropole.fr)

#### RÉSUMÉ

Le changement de pratique d'aménagements « tout-tuyau », pour passer à la gestion intégrée et durable des eaux pluviales (GDIEP) implique une évolution des métiers et de l'organisation des collectivités. Pour faire face aux nombreux défis liés à l'aménagement de la ville de demain, Grenoble-Alpes Métropole expérimente depuis septembre 2023 le cercle interservices (CIS) Eau dans la ville, outil permettant la transversalité. La structure du cercle a été définie au sein d'une lettre de cadrage, puis les représentants d'une vingtaine de services impliqués dans la GDIEP ont participé à divers ateliers permettant d'élaborer un plan d'action structuré et suivi. Ce plan d'action est mis en œuvre par les services métropolitains et a permis de développer plusieurs solutions pour faciliter et accélérer la fabrique de la ville perméable à l'échelle territoriale (rédaction d'une note d'enjeux politique, création d'une instance décisionnelle, mise en place de formations, création d'outils, plan de communication...). L'animation et la participation au CIS exigent une forte implication de tous les acteurs et l'intégration des acteurs communaux reste un défi à relever. Cependant, l'amélioration de la prise en compte de la GDIEP dans les projets est perceptible.

#### ABSTRACT

The shift from 'all-pipe' grey infrastructure urban planning practices to integrated and sustainable stormwater management involves an evolution of professions and the organization of local authorities. To address the many challenges related to this shift, Grenoble-Alpes Métropole has been experimenting since September 2023 with the Interdepartmental Circle “Water in the City”. The structure of the Circle was first defined through the elaboration of a framework document. Representatives of approximately twenty different departments concerned with integrated stormwater management then participated in various workshops, in order to develop a detailed action plan with follow-up. This prioritized action plan is implemented by the different departments of Grenoble-Alpes Métropole, and has allowed for the development of several solutions facilitating and accelerating the fabrication of a sponge city at the territorial scale (formation of a decision-making body, establishment of training sessions, creation of tools, communications strategy, etc.). Facilitation of and participation in the Interdepartmental Circle are time-consuming and require strong commitment from all stakeholders, and the integration of municipal representatives remains a challenge. However, an increase has been observed in the taking into account of integrated stormwater management in projects.

#### MOTS CLÉS

Collectivité, Eau, Déconnexion, Services, Transversalité

## 1 CONTEXTE : LES ORIGINES DU CERCLE INTERSERVICES EAU DANS LA VILLE

### 1.1 Les cercles interservices de Grenoble-Alpes Métropole

Les cercles interservices (CIS) ont été créés en 2022 au sein de Grenoble-Alpes Métropole. A l'initiative de la direction générale, ils permettent à des agents qui ne sont pas dans les mêmes équipes de travailler sur des sujets transversaux ou en limite de compétence. L'objectif est de décloisonner l'organisation pyramidale de nos services pour créer des liens nécessaires à l'amélioration du thème identifié. Une quinzaine de cercles ont été créés au sein de la métropole. On distingue les cercles qui se réunissent autour d'une thématique (Jeunesse, Données...), de ceux qui se réunissent autour d'une entité territoriale (Grand Alpe, Polarité Nord Est...).

### 1.2 Motivations à la création du CIS Eau dans la ville

La gestion de l'eau de pluie sur le territoire de la Métropole de Grenoble-Alpes est à l'image de la majorité des grandes agglomérations françaises : un patrimoine historique enterré « tout-tuyau », en partie unitaire et en partie séparatif, énergivore et coûteux en entretien, qui occasionne de nombreux désordres : déversements d'eaux usées au milieu naturel par temps de pluie, débordements de réseaux, etc. Depuis la prise de compétence gestion des eaux pluviales par la métropole en 2001, la culture de la Gestion Durable et Intégrée de l'Eau de Pluie (GDIEP) trouve petit à petit sa place. La nécessité de déconnecter les eaux pluviales du réseau d'assainissement s'est concrétisée en 2018 par l'intégration de l'obligation de gérer l'intégralité des eaux pluviales à la parcelle sur toutes les nouvelles constructions au Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi), hors cas dérogatoire. En parallèle, le Plan Canopée de la Métropole porte depuis 2022 des objectifs ambitieux de désimperméabilisation et de végétalisation. La prise de conscience a également été accélérée par les impacts perceptibles du changement climatique (sécheresse en 2022, inondations fin 2023...).

Les freins au changement de pratique sont nombreux et visibles au sein de la collectivité. Parmi eux, ont été identifiés : la gestion de l'eau de pluie n'est plus un sujet de la régie assainissement uniquement mais un sujet totalement transversal au sein des services, la nécessité d'acquérir de nouvelles compétences pour certains agents, le besoin de coordination entre services qui n'avaient pas l'habitude de travailler ensemble sur cette thématique, l'adaptation des marchés publics aux nouvelles exigences de gestion de l'eau de pluie, etc. C'est dans ce contexte que le CIS Eau dans la ville a été créé.

## 2 STRUCTURATION DU CERCLE INTERSERVICES EAU DANS LA VILLE

### 2.1 Lettre de cadrage du CIS Eau dans la ville

L'ensemble des CIS métropolitains sont structurés autour d'une lettre de cadrage, qui contient notamment les termes explicités ci-dessous et qui peut évoluer autant que nécessaire au cours de la vie du CIS. En plus des éléments listés ci-dessous, la lettre de cadrage définit également les domaines pour lesquels le cercle a une autorité exclusive, les redevabilités du cercle, les partenaires extérieurs à associer et les outils communs.

#### 2.1.1 Raison d'être du CIS Eau dans la ville

C'est la finalité poursuivie par le cercle et elle répond à la demande « j'aurai réussi si ». La raison d'être du CIS Eau dans la ville est : « tous les acteurs locaux publics et privés intègrent dans tous les projets l'objectif de la ville perméable comme un axe prioritaire de l'aménagement de la ville de demain ».

#### 2.1.2 Rôles du CIS Eau dans la ville

Les principaux rôles définis au sein du CIS Eau dans la ville sont :

- Animateur.rice : deux animateurs titulaires et deux animateurs suppléants (experts GDIEP) appartenant à deux pôles différents (pôle proximité et espaces publics et département de l'eau) ;
- Référent.e Direction Générale – Cabinet – élus : rôle porté par la directrice générale adjointe (DGA) du pôle aménagement du territoire de la métropole ;
- Membre : une vingtaine de membres identifiés, lien entre leur service et le CIS Eau dans la ville.

#### 2.1.3 Services identifiés concernés par la GDIEP

Les services identifiés comme concernés et ayant désigné un membre au sein du CIS Eau dans la ville, sont : la mission gestion intégrée de l'eau de pluie, le service prospective politiques publiques, la direction exploitation assainissement, le service expertise voirie et analyse patrimoniale, le service pilotage de la maîtrise d'œuvre et

de la programmation sur l'espace public, le service conduite d'opérations, le bureau d'études aménagement de l'espace public, le service conservation du domaine public, les services exploitation de la voirie, le service aménagements projets urbains, le service urbanisme PLUi, le service de la construction, le service développement de l'offre de logement, le service grand cycle de l'eau, le service climat environnement, le service agriculture forêt biodiversité et montagne, la mission risques, le service développement économique.

## 2.2 Construction d'un socle commun de compétences

D'octobre 2023 à avril 2023, les membres du CIS Eau dans la ville se sont réunis à quatre reprises :

- Une première réunion de prise de connaissance a permis de présenter la lettre de cadrage, présenter les personnes du groupe et mettre en évidence certains blocages et points de crispation ;
- Une deuxième rencontre sur la thématique des enjeux sociaux et comportementaux liés à la GDIEP, avec une intervention de Nicolas FIEULAIN (NF ETUDES), chercheur en psychologie sociale, a notamment permis d'explicitier les difficultés impliquées par tout changement de pratique et la représentation de l'eau dans nos sociétés ;
- Un troisième atelier sur les enjeux techniques liés à la GDIEP, avec une intervention de Jean-Jacques HERIN (ADOPTA), a notamment permis de lever un certain nombre de verrous techniques ;
- Une quatrième réunion sur les enjeux organisationnels et stratégiques liés à la GDIEP, avec une intervention de Elisabeth SIBEUD (Grand Lyon), a notamment permis de s'inspirer des actions réalisées par la métropole voisine.

Ces quatre réunions avaient pour objectifs d'apprendre à se connaître, de prendre l'habitude de travailler ensemble et d'apporter à chaque membre un socle commun de connaissances. Tout au long des ateliers, les participants étaient invités à formuler leurs besoins et attentes, consignés sous la forme d'une liste d'une cinquantaine d'actions à réaliser pour atteindre l'objectif.

## 2.3 Définition un plan d'action structuré

A l'issue des quatre premières réunions, les membres du CIS ont pu procéder à un vote permettant de prioriser les 50 actions, identifiées préalablement par le cercle de manière collaborative, et d'adopter le plan d'action, reporté ci-dessous :

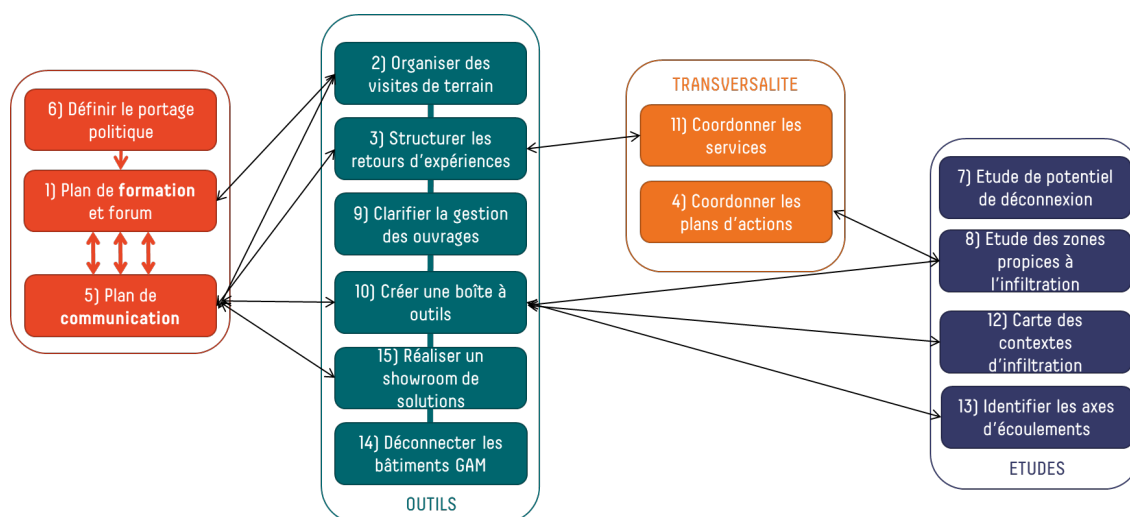


Figure 1 : Plan d'action du CIS Eau dans la ville et liens principaux entre ces actions

## 3 RÉALISATIONS DU CERCLE INTERSERVICES EAU DANS LA VILLE

### 3.1 Avancées concernant la coordination interservices sur les projets

Les premiers ateliers ont permis d'identifier à la fois le fort besoin d'améliorer la qualité des échanges entre les services métropolitains et en même temps, une réticence à s'emparer du sujet. En effet, l'action « coordonner les services à l'échelle d'une opération » n'a reçu que peu de votes des membres du CIS et a été « repêchée » car identifiée comme centrale pour la réussite du cercle.

Les temps de travail autour de cette thématique ont permis d'aboutir à la création d'une instance d'arbitrage interservices, qui peut être sollicitée à tout moment et qui permet de débloquer certaines situations, identifiées par les agents métropolitains, notamment lorsque les enjeux liés à la gestion de l'eau de pluie sont incompatibles avec d'autres enjeux d'aménagements du territoire (coûts, interférences entre politiques publiques...). Par exemple, cette instance a permis d'aboutir à la déconnexion des eaux pluviales de toitures privées dans des jardins de pluie sur l'espace public dans le cadre du projet de réaménagement de l'avenue de Vizille à Grenoble.

### 3.2 Exemples de réalisations

Parmi les réalisations les plus notables du CIS Eau dans la ville, on peut citer :

- un projet de note d'engagement des élus ;
- la mise en place d'un parcours de formation à destination des agents métropolitains ;
- l'organisation des retours d'expériences par la réalisation de visites sur le terrain et la rédaction d'une dizaine de fiches retours d'expériences type « observatoire du Graie » ;
- la publication d'un « cahier ville perméable », guide sur les solutions de GDIEP à destination des agents ;
- la rédaction d'une procédure de calcul et d'affichage des axes d'écoulements sur le périmètre d'un projet sous le logiciel QGIS à destination des agents ;
- des études en appui de la stratégie « Eau dans la ville » (travail sur les contraintes à l'infiltration, étude de déconnexion pour établir un schéma GIEP partagé) ;
- la facilitation des demandes d'aides financières auprès de l'Agence de l'eau pour tous les services métropolitains (fiches, accompagnement...) et la création de nouvelles lignes budgétaires transversales pour la déconnexion des eaux pluviales.
- le déploiement d'actions de participation des riverains aux projets d'aménagements (exposition plus fraîche ma ville, décrowtage participatif sur le projet de la rue Rose Garret à Grenoble...)

### 3.3 Exemple de réalisation : le forum Eau dans la ville (décembre 2024)

La réalisation d'un forum à destination des partenaires extérieurs fait partie des actions identifiées dans les plans de formation et de communication du CIS Eau dans la ville. Réalisé sur une journée en décembre 2024, le Forum Eau dans la ville a réuni 170 participants : agents de la métropole, agents des communes et acteurs privés de l'aménagement du territoire. Sous un format conférences puis visites ou ateliers, il a été co-organisé par la métropole et le GRAIE, avec le soutien financier de l'Agence de l'Eau Rhône-Méditerranée-Corse.

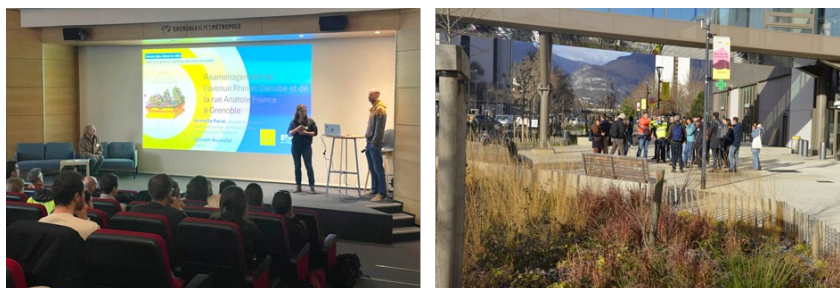


Figure 2 : Conférences et visites de terrain lors du Forum Eau dans la ville 2024

Ce forum a eu pour intérêts notables de réunir les différents acteurs de l'aménagement dans un autre contexte qu'autour d'un projet où les échanges ne sont pas toujours fluides, et de mettre en valeur les projets et les rôles de chacun. Neuf mois après, certains participants en parlent encore avec enthousiasme lors de réunions.

## 4 BILAN DEUX ANS APRÈS LE LANCEMENT DU CERCLE INTERSERVICES EAU DANS LA VILLE

Pour fonctionner, le CIS demande un fort investissement des animateurs et des participants. Pour l'année de lancement, le temps passé à l'animation pour 1 co-animateur a été estimé à 12 % d'un temps complet. L'association des services techniques des communes, impliqués notamment en raison du lien avec la compétence espaces verts, est timide pour le moment et reste à développer.

Les retours des agents sur les réalisations du CIS Eau dans la ville sont très positifs. Il a permis de décriper les relations en créant un lieu d'échanges qui ne soit pas associé à un projet. Parmi les retours visibles, on peut citer la forte croissance des demandes de subventions par différents services métropolitains pour la déconnexion des eaux pluviales, et l'augmentation de fréquentation de l'outil Parapluie-hydro, mis à disposition par la métropole

pour la réalisation de dispositifs de GDIEP.

## Pages complémentaires d'illustrations



Figure 3 : Présentation des cinquante actions identifiées à l'issu des premières rencontres aux membres du CIS Eau dans la ville afin de procéder au vote des actions prioritaires



Figure 4 : Le cahier 1 "Solutions d'aménagement" de la série "Vers une Métropole Perméable" fait partie des outils développés dans la cadre du cercle Eau dans la ville, il s'adresse principalement aux agents métropolitains

<p><b>Aménagement de l'avenue de Vizille</b> Grenoble</p> <p><b>Observatoire</b> La désimperméabilisation pour lutter contre les îlots de chaleur urbains</p> <p><b>Contexte</b> Travaux de réfection de la chaussée et de végétalisation en désimperméabilisation des places de stationnement.</p> <p><b>Acteurs</b> Mairie d'origine : Grenoble-Alpes Métropole Mairie d'œuvre : Ingero Entreprises : E&amp;C&amp;A (VED), LAZURE (EV)</p> <p><b>Date de réalisation</b> 1<sup>er</sup> semestre 2023 : V&amp;D + création des espaces verts ; Automne 2023 : plantations</p> <p><b>Coût</b> Coût total des travaux : 80 000 € HT Montant des études et travaux pour l'infiltration : 31,6 000€ (comprenant les pavés, espaces verts, déconnexion des caniveaux, ...) Aides : Agence de l'eau : 122 000€ HT Fonds de renouvellement : 84 900€ HT</p> <p><b>Objectifs visés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des espaces verts intégrés et agréables pour une partie des espaces publics et privés, avec la déconnexion de 4 caniveaux d'imperméabilisés</li> <li>• Lutter contre les effets îlot de chaleur urbains et offrir un parcours piéton agréable et engagé en plantant et végétalisant autant que possible en fonction des contraintes des sites.</li> <li>• Rénover et sécuriser les espaces publics (notamment au droit de l'école Saint-Bruno)</li> </ul> <p><b>Solutions retenues</b></p> <p><b>Techniques mises en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces verts décalés ou joints de pluie</li> <li>• Tranchées infirmes en gazon traité ou rés pour relier les espaces verts entre eux</li> </ul> <p><b>Principes de fonctionnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infiltration des eaux pluviales dans les espaces verts et tranchées drainantes reliant les espaces verts entre eux</li> <li>• Pavés drainants sur une partie des places de stationnement</li> <li>• Suppression d'obstacles sur le parcours et réglage des caniveaux au niveau des espaces verts pour déconnecter les espaces verts en eau.</li> </ul> <p><b>grai</b> Observatoire régional des opérations exemplaires pour la gestion des eaux pluviales, animé par le Grae, en partenariat avec les Agences de l'eau ARDEC et Loire Bretagne</p>	<p><b>COSMOCITE</b> LE PONT-DE-CLAIX</p> <p><b>Observatoire</b> A Cosmocité, la gestion durable de l'eau est expliquée et appliquée !</p> <p><b>Contexte</b> Cosmocité est le centre de services de la Métropole de Grenoble. Il propose, entre autres, un panorarium, une salle immersive 3D et des espaces scénographiés tout public, pour rendre accessibles les mystères et les défis de la Terre, de l'espace et de l'environnement de façon ludique et interactive. La gestion intégrée des eaux pluviales a été prise en compte dans le projet de construction via différents ouvrages de rétention et d'infiltration pour une gestion 100 % déconnectée du réseau public d'assainissement.</p> <p><b>Acteurs</b> Mairie d'origine : Grenoble-Alpes Métropole Mairie d'œuvre : Architectes : Coran Julien / Arcana Paysagiste : Atelier Verance SEI V&amp;D : Urban info</p> <p><b>Date de réalisation</b> Conception : 2018-2020 Travaux : 2021 - 2023</p> <p><b>Objectifs visés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion intégrée des eaux pluviales des surfaces imperméables du projet : toitures, parkings, espaces piétons, zones de stationnement.</li> <li>• Intégration au bâtiment et qualité écologique.</li> </ul> <p><b>Coût</b> Coût total du projet : 11,07 M€ HT d'opération, dont 7,6 M€ HT de travaux.</p> <p><b>Solutions retenues</b></p> <p><b>Techniques mises en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toitures végétalisées</li> <li>• Nouvels d'infiltration dans les espaces de stationnement</li> <li>• Bassin de rétention / infiltration enterré</li> <li>• Puits d'infiltration</li> </ul> <p><b>Principe de fonctionnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infiltration des eaux pluviales</li> </ul> <p><b>grai</b> Observatoire régional des opérations exemplaires pour la gestion des eaux pluviales, animé par le Grae, en partenariat avec les Agences de l'eau ARDEC et Loire Bretagne</p>
--	---

Figure 5 : Les deux dernières fiches publiées sur l'observatoire des opérations exemplaires pour la gestion des eaux pluviales du GRAIE sur le territoire de la métropole permettent de structurer les retours d'expérience



Figure 6 : L'exposition itinérante "Plus fraîche ma ville", réalisée avec l'appui des équipes des Débats pour le climat de la métropole, porte les messages liés à la GDIEP auprès de tous les publics lors d'évènements estivaux notamment



Figure 7 : Les opérations de décroutage participatif sur les projets en cours permettent de sensibiliser le public à la désimperméabilisation, ici à Fontaine et à Grenoble (novembre 2025)



Figure 8 : Formation à l'outil Parapluie à l'occasion du Forum Eau dans la ville (décembre 2024, intervenant : Bernard Chocat)



Figure 9 : Visite de la toiture végétalisée du bâtiment métropolitain Cosmocité (inauguration en 2023, le bâtiment est 100 % déconnecté du réseau d'assainissement) à destination des membres du CIS Eau dans la ville



Figure 10 : Visite sur la thématique de l'eau et la végétalisation en ville à destination d'agents métropolitains d'une dizaine de services différents (juin 2024)



Figure 11 : La place aux enfants de la rue Colonel Tanant à Grenoble a été 100 % déconnectée, notamment grâce à de larges noues et modelés de terrain



Figure 12 : Les retours d'expérience ont permis de montrer l'importance de soigner les zones d'écoulement vers les espaces verts, illustré ici sur l'îlot de la rue Georges Cuvier à Pont-de-Claix



Figure 13 : Une visite technique interservices a été organisée (février 2025) lors de la pose du matériau drainant de la tranchée de Stockholm réalisée avenue Rhin et Danube à Grenoble



Figure 14 : Sur l'avenue de Vizille, les toitures ont été déconnectées dans les jardins de pluie créés sur l'espace public, grâce à une forte coordination interservices



Figure 15 : La création d'une noue et la pose de revêtements perméables ont permis de déconnecter les eaux pluviales de la rue Félix Faure à St-Martin-le-Vinoux (travaux 2025)



Figure 16 : La création de ce bassin sec a permis de déconnecter les eaux pluviales de la place aux enfants de la rue Claude Debussy à Poisat (travaux 2025)